

Politica privind protecția și prelucrarea datelor cu caracter personal

Începând cu data de 25 mai 2018 intra în vigoare regulamentul UE 2016/679, cunoscut ca GDPR (General Data Protection Regulation) sau Regulamentul general privind protecția datelor cu caracter personal, prevederile acestuia urmând să se aplice în toate statele membre ale Uniunii Europene.

Combridge SRL va continua să prelucreze datele personale ale clienților săi și ai utilizatorilor înregistrați pe site-ul www.cloude.ro doar în scopuri bine definite.

Prezenta politică privind protecția și prelucrarea datelor cu caracter personal cuprinde o informare privind temeiurile, scopurile, modalitatea de prelucrare, inclusiv colectare, utilizare, schimb și protecție a datelor dvs. cu caracter personal, atunci când achiziționați serviciile Combridge, precum și când utilizați site-ul www.cloude.ro

Combridge SRL este operator de date cu caracter personal înregistrat la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal („ANSPDCP”) în baza Notificării nr. 2583. Datele complete ale companiei noastre sunt afișate pe prima pagină a site-ului www.cloude.ro.

Securitatea datelor cu caracter personal și conformarea cu legislația privind protecția acestora și a vieții private reprezintă o prioritate pentru Combridge, așa încât în vederea conformării la noile prevederi și pentru a mijloci comunicarea pe această temă, Combridge a numit un responsabil cu protecția datelor – Data Protection Officer (DPO), respectiv Cristina Cinca, avocat în cadrul Baroului București care poate fi contactat la datele de contact precizate mai jos.

DATE DE CONTACT

Am încercat ca prezenta informare să fie completă și clară, dar vă încurajăm să ne contactați dacă aveți întrebări sau doriți detalii suplimentare privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. Puteți face aceasta, fie prin e-mail la asistentadcp@combridge.ro, fie prin posta la adresa Calea Victoriei nr. 155, bl.D1, tronson 6, et.1, sector 1, București.

Începând cu data de 25 mai 2018 sunt disponibile pe site-ul www.cloude.ro în cadrul Secțiunii PROTECȚIA DREPTURILOR CU CARACTER PERSONAL și formulare specifice care să vă ajute în vederea contactării noastre și a exercitării drepturilor voastre.

Combridge va lua toate măsurile rezonabile necesare pentru a proteja informațiile colectate împotriva pierderii, folosirii lor în mod nepotrivit și împotriva accesului neautorizat, divulgării, alterării sau distrugerii informațiilor.

Atunci când folosiți parole, numere de identificare, sau alte caracteristici speciale de acces de pe site-ul www.cloude.ro, este responsabilitatea dumneavoastră să le păstrați în siguranță.

În cazul în care această Politică de protecție și prelucrarea a datelor cu caracter personal va suferi modificări, politica revizuită va fi postată pe site-ul www.cloude.ro la secțiunea Protecția Drepturilor cu Caracter Personal, putând fi accesată oricând de către Utilizatori/Clienți.

Vă rugăm să verificați periodic, și mai ales înainte de a furniza orice informații de identificare personală.

Explicatii ai unor termeni

Datele cu caracter personal sunt orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă. O persoană identificabilă este acea persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în mod particular prin referire la un număr de identificare ori la unul sau la mai mulți factori specifici identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale

Datele cu caracter personal sunt informații referitoare la o persoană, indiferent dacă acestea se referă la viața sa privată, profesională sau publică (de exemplu nume, fotografie, e-mail, informații bancare, postări pe site-uri de socializare, informații medicale, adresa IP a calculatorului.)

Prelucrarea datelor cu caracter personal înseamnă orice operațiune asupra datelor cu sau fara utilizarea de mijloace automatizate cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;

Operatorul, în cazul de față Combridge, este cel care stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal

Persoana împuternicită de operator înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează date cu caracter personal în numele operatorului

Persoana vizată este persoana ale cărei date cu caracter personal sunt prelucrate, respectiv utilizatorul site-ului www.cloude.ro și Clientii care achiziționează Serviciul prin intermediul site-ului.

Optând pentru înregistrare pe site-ul www.cloude.ro și prin bifarea opțiunii „Sunt de acord cu Politica privind protecția și prelucrarea datelor cu caracter personal Utilizatorul/Clientul declară în mod expres și neechivoc că este de acord cu furnizarea datelor sale personale și prelucrarea acestora de către Furnizor, respectiv a următoarelor date personale: nume și prenume, domiciliul/adresa, adresa de email, număr telefon.

Folosirea acestui site implică acceptarea condițiilor de utilizare stabilite de către Combridge, condiții pe care puteți să le consultați în Secțiunea Politica de utilizarea Site-ului și Serviciilor, iar în cazul în care nu sunteți de acord cu aceste condiții propuse, vă rugăm să nu folosiți Site-ul și Serviciile.

Furnizarea anumitor date personale, solicitate în cadrul procedurii de înregistrare și achiziție a Serviciilor este necesară, refuzul furnizării conducând după caz, fie la imposibilitatea creării unui cont de utilizator, fie la imposibilitatea finalizării comenzii online, neîncheierea contractului la distanță și implicit imposibilitatea livrării Serviciului comandat.

Prin accesarea contului si utilizarea parolei personale sunteti responsabil pentru toate actiunile care decurg din folosirea acesteia. Combridge neputand fi tinuta responsabila pentru erorile/incidentele survenite in urma neglijentei utilizatorului/Clientului privind securitatea si confidentialitatea contului si parolei sale.

Orice încercare de a accesa datele personale ale altui utilizator, de a modifica sau afecta conținutul Site-ului www.cloude.ro va fi considerată o tentativă de fraudare și va determina inițierea procedurilor penale și suportarea tuturor consecințelor de către cel care a săvârșit astfel de fapte.

TEMEIURILE PRELUCRARI

Combridge va prelucra datele dvs. cu caracter personal in baza urmatoarelor temeiuri legale:

- in vederea incheierii sau executarii contractului cu dvs. și pentru a da curs solicitărilor dvs.(de exemplu in vederea crearii unui cont de utilizator pe site-ul nostru, in vederea emiterii facturilor sau pentru a efectua verificari ale creditului)
- in baza consimtamantului dvs., in calitate de persoana ale carei date sunt prelucrate; **RETINETI** ca acest consimtamant poate fi retras in orice moment prin accesarea link-ului <https://pipedrivewebforms.com/form/57a56e0f86e3b0ee95cea549529242c21195837> pe care il gasiti si in Sectiunea Protectia Datelor cu Caracter Personal – Formulare sau ne puteti contacta la datele de contact mentionate mai sus in Sectiunea Date de contact
- pentru protejarea unor interese legitime, de exemplu, prevenirea fraudelor, menținerea securității rețelei și serviciilor noastre, Totusi, in orice prelucrare a datelor personale vor prevala drepturile dvs asupra intereselor noastre legitime, astfel cum sunt specificate in prezenta informare.
- in vederea conformarii companiei noastre cu cerinte legale (de exemplu, cerințe contabile și fiscale in vigoare care impun precizarea anumitor date personale ale Clientului in factura si ca anumite documente sa fie pastrate o anumita perioada de timp)
- pentru a proteja interesele vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice
- pentru a indeplini o obligatie care serveste unui interes public

SCOPURILE PRELUCRARI

Vom prelucra datele dvs. in vederea inregistrarii contului dvs. de utilizator si in vederea furnizarii serviciilor pe care le-ați achiziționat de la noi, respectiv pentru urmatoarele:

- pentru a va crea un cont de utilizator- vom utiliza datele dvs. cu caracter personal în scopul verificării identității, pentru a asigura accesul la contul dvs. și în general pentru administrarea contului.
- pentru a inregistra comenzile dvs si pentru a vă ține la curent cu evoluția acestora
- pentru a vă furniza serviciile comandate, inclusiv servicii conexe, daca este cazul
- pentru a vă contacta cu mesaje privind executarea raportului nostru contractual, inclusiv mesaje ale serviciului de relații cu clienții pentru a vă furniza informații în legătură cu serviciile noastre, de exemplu, în legătură cu modificările termenilor și condițiilor noastre sau întreruperea unor servicii.

- in vederea facturarii si gestionarii platilor sau pentru a vă retrage suma corespunzătoare din credit si pentru a vă contacta în cazul în care datele de facturare pe care ni le-ați furnizat sunt neconforme/expirate sau nu putem încasa plata;
- in vederea imbunatatirii serviciilor pe care le oferim, colectăm si analizam date anonime, fără elemente de identificare, asa incat sa putem dezvolta produse și servicii mai interesante
- in scopuri de marketing - in functie de produsele și servicii pe care le-ați achiziționat de la noi, dacă v-ați dat consimțământul, vă vom ține la curent cu privire la aceste produse și servicii si in general cu privire la oferta noastra, vă vom trimite buletine informative, vă vom informa cu privire la promoții, concursuri, evenimente organizate de catre Combridge sau de catre terti si alte asemenea; puteti controla permisiunea dvs privind datele pe care le utilizăm in scopuri de marketing, prin retragerea consimtamantului în orice moment prin accesarea link-ului <https://pipedrivewebforms.com/form/57a56e0f86e3b0ee95cea549529242c21195837> pe care il gasiti si in Sectiunea Protectia Datelor cu Caracter Personal – Formulare sau ne puteti contacta la datele de contact mentionate mai sus in Sectiunea Date de contact.
- pentru a va răspunde la orice întrebări pe care le puteți avea în legătură cu produsele sau serviciile noastre.
- pentru recuperarea datoriilor sau a-i detecta pe cei care nu au achitat contravaloarea serviciilor utilizate.
- In vederea executarii contractului este posibil sa sa apelam la terti pentru a ne presta servicii sau a presta un serviciu în numele nostru, iar aceștia pot avea acces la datele dvs. cu caracter personal, dar îi autorizăm să utilizeze sau să dezvăluie datele dvs. cu caracter personal strict în legătură cu prestarea serviciilor lor

CATEGORII DE DATE CU CARACTER PERSONAL VIZATE

Combridge poate colecta si prelucra oricare din urmatoarele date, fie oferite voluntar de catre dvs., fie colectate in mod automat, in functie de serviciile si produsele pe care dvs. alegeti sa le utilizati:

- numele, adresa, numărul dvs. de telefon fix și/sau mobil, adresa de e-mail
- date colectate în mod automat, de exemplu adresa IP sau alte adrese de identificare, datele și timpii de utilizare/acces a serviciilor noastre, aceste date facand parte din prestarea serviciilor catre dvs – de exemplu- volumul de resurse utilizate
- datele privind locația dvs. - când activați servicii sau caracteristici pe bază de locație sau cand, de exemplu, o locație este derivată din adresa dvs. IP sau date cum ar fi codul poștal sau numele unui oraș;
- email-uri, note, scrisori, notificari, comunicari cu reprezentantii Combridge sau orice alte asemenea evidente ale contactului dvs cu noi
- Informații privind contul dvs., cum ar fi datele si cuantumul plăților datorate sau primite si abonamentele pe care le utilizați
- Informații privind legitimitatea accesului – vom colecta parole, indicii și informații de securitate similare utilizate pentru autentificare și accesul la conturi și servicii;
- informatii privind serviciile care vi se prestează – de exemplu, probleme de rețea sau serviciu și alte evenimente care pot afecta serviciile noastre de rețea sau alte servicii;

- Combridge poate colecta în mod legitim date despre client și din surse externe atunci când consultă baze de date publice (Registrul Comerțului, Ministerul Finanțelor) sau alte surse publice, precum și de la parteneri ai Combridge, dacă există acordul clientului ca datele sale personale să fie comunicate către Combridge

- detalii privind tranzacțiile efectuate (produse achiziționate, prețuri, moduri de plată)

Plățile cu cardul se efectuează prin intermediul soluțiilor de plată online oferite de terți autorizați, aceștia garantând legalitatea și securitatea sistemelor informatice, așa încât terțe persoane să nu intre în posesia datelor dvs și să fie folosite abuziv. Informațiile privind datele cardului bancar (tip și număr de card, data expirării etc.) nu vor fi transferate sau stocate pe serverele Combridge sau pe serverele terțului autorizat. Informații privind cardul dvs. sau alte informații bancare – nu procesăm aceste informații

- Combridge poate colecta în mod automat, date privind vizita ta pe site-ul www.cloude.ro, prin folosirea cookie-urilor sau a altor tehnologii. Aceste informații pot include adresa IP, sistemul de operare, browserul, activitatea de navigare și alte informații despre modul în care ai interacționat cu site-ul.

Pentru a fi în măsură să ofere cele mai bune produse și servicii, Combridge poate solicita uneori informații privind experiența clientului pe parcursul utilizării produselor și serviciilor, sub forma de chestionare, comentarii, sugestii, recomandări pentru îmbunătățire.

NOTA IMPORTANTA CU PRIVIRE LA DATE SENSIBILE

Site-ul www.cloude.ro și serviciile prezentate aici nu sunt destinate minorilor cu vârsta sub 18 ani. Nu vom colecta cu bună știință informații de la vizitatorii din acest grup de vârstă. Încurajăm părinții să discute cu copiii lor cu privire la folosirea internetului și informațiile pe care aceștia le dezvăluie pe internet.

Dacă nu vă sunt cerute în mod specific, vă rugăm să nu ne trimiteți, să nu dezvăluiți, informații personale sensibile (de exemplu, informații legate de originea rasială sau etnică, opiniile politice, religie sau alte credințe, sănătate, antecedente penale sau apartenența sindicală), prin intermediul acestui site sau prin alt mijloc de comunicare.

DESTINATARIILE DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Combridge poate furniza datele dumneavoastră cu caracter personal altor companii cu care se afla în relații de parteneriat, dar numai în temeiul unui angajament de confidențialitate din partea acestora, prin care garantează ca aceste date sunt pastrate în siguranță și ca furnizarea acestor informații personale se face conform legislației în vigoare.

Dacă am încheiat un contract cu un prestator de servicii sau contractant pentru a ne presta servicii sau a presta un serviciu în numele nostru, iar aceștia pot avea acces la datele dvs. cu caracter personal, nu îi autorizăm să utilizeze sau să dezvăluie datele dvs. cu caracter personal decât în legătură cu prestarea serviciilor lor.

Aceste entități care acționează în calitate de persoane imputernicite sunt selectate cu o grijă deosebită pentru a ne asigura că îndeplinesc cerințele specifice în materie de protecție a datelor cu caracter personal.

Datele dvs. personale pot fi comunicate societăților afiliate Combridge în scopul desfășurării activităților curente și de afaceri sau consultantilor externi care ofera asistenta societatii (avocati, societati de recuperare creante,)

Nu vom dezvălui informațiile dvs. către terțe părți, pentru a fi utilizate în propriile scopuri de marketing sau comerciale ale acestora, fără consimțământul dvs.

Informațiile dumneavoastră cu caracter personal pot fi furnizate și către Parchet, Poliție, Instanțe judecătorești și altor organe abilitate ale statului, în baza și în limitele prevederilor legale și ca urmare a unor cereri expres formulate.

DURATA STOCARII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Vom stoca datele dvs atât timp cât va fi necesar în vederea executării solicitărilor dvs (de ex înregistrarea unui cont), a contractului nostru privind furnizarea produselor/ serviciilor solicitate de dvs sau cât ni se cere prin lege. Dacă nu există nicio cerință legală, le vom stoca doar atât timp cât este necesar și rezonabil.

Prin urmare, Combridge va păstra datele dvs. personale pentru o perioadă rezonabilă de timp, dar nu mai mult de 6 luni după ultima autentificare a utilizatorului/clientului pe platforma cloude.ro (cu condiția să nu existe servicii active). Fac excepție acele date care trebuie păstrate în virtutea unei obligații legale.

Atunci când datele personale ale clientului nu mai sunt necesare scopului pentru care au fost colectate sau care a fost agreat și nici nu există vreo obligație legală de păstrare, Combridge le va distruge sau șterge într-un mod sigur.

Prin politicile noastre de securitate specializate urmărim îmbunătățirea în mod constant a măsurilor necesare pentru protecția datelor dvs. cu caracter personal împotriva oricărui acces neautorizat, pierdere accidentală, dezvăluire sau distrugere.

Totusi, nu suntem responsabili pentru niciun acces neautorizat sau pierdere de date cu caracter personal care nu ține de controlul nostru.

TRANSFERUL DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Administratorul platformei (aplicației) în baza căreia funcționează site-ul cloude.ro prin intermediul căruia furnizăm serviciile, este o entitate din Turcia. Acest administrator nu stochează baza noastră de date cu utilizatori/clienti ai serviciilor VPS și nu prelucrează datele dvs cu caracter personal, dar în calitate de administrator cu drepturi totale poate vizualiza anumite date. Pentru a oferi garanții adecvate utilizatorilor/clientilor noștri am încheiat cu acest partener o convenție cu clauze speciale menite să asigure cel puțin același nivel de protecție a datelor cu caracter personal precum cel asigurat în cadrul Uniunii Europene.

Baza de date a utilizatorilor/clientilor noștri, inclusive datele personale sunt stocate pe teritoriul Uniunii Europene, asigurându-se un nivel de securitate conform cu legislația în vigoare.

În prezent, nu transferăm datele tale către alte state din afara Uniunii Europene. Dacă vom schimba politica, te vom informa în mod corespunzător, îți vom prezenta garanțiile aferente și îți vom solicita consimțământul.

DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE, UTILIZATORI SI CLIENTI - Pentru exercitarea acestor drepturi ne puteti contacta folosind datele de contact precizate in acest document la Sectiunea Date de contact

1. Dreptul de acces la datele cu caracter personal

Aveti dreptul de a obtine din partea noastra o confirmare daca se prelucreaza sau nu datele dvs cu caracter personal si in caz afirmativ aveti dreptul de acces la datele respective

Aveți dreptul de a solicita o copie a datelor cu caracter personal pe care le deține Combridge în legătură cu dvs.

Optand pentru inregistrare si achizitionare Servicii prin intermediul site-ului www.cloude.ro , va obligati sa ne furnizati corect numele, adresa si alte informatii necesare in vederea operarii comenzilor plasate.

2. Dreptul de rectificare a datelor cu caracter personal

Aveți dreptul de a rectifica datele deținute în legătură cu dvs., dacă acestea nu sunt corecte și dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare.. Dacă datele pe care le deținem cu privire la dvs. trebuie actualizate sau în cazul în care considerați că acestea pot fi incorecte, va rugam sa ne contactati.

Anumite date pot fi rectificate direct de catre Client in contul personal- sectiunea Profil, respectiv – numar telefon, tara, oras, judet adresa, cod postal

3. Dreptul de ștergere a datelor cu caracter personal

În anumite circumstanțe, aveți dreptul de a ne solicita să ștergem datele dvs. cu caracter personal pe care le deținem. Dacă contractul cu noi a încetat, este posibil să avem în continuare temeiuri legale pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal .

Daca (1) datele nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor, (2) s-a retras consimțământul și nu există un alt temei juridic pentru prelucrare, (3) te opui prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea sau (4) datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal, ai dreptul de a obține ștergerea datelor care te privesc, fără întârzieri nejustificate.

4. Dreptul de a restricționa prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal

În cazul în care considerați că datele pe care le deținem cu privire la dvs. sunt incorecte sau considerați că nu ar trebui să prelucrăm datele dvs., vă rugăm să contactați echipa noastră de Relații cu Clienții pentru o discuție în legătură cu drepturile pe care le aveți. În anumite circumstanțe, veți avea dreptul de a ne cere restricționarea prelucrării.

Ai dreptul de a obține din partea noastră restricționarea prelucrării în cazul în care se aplică unul din următoarele cazuri:

(a) contești exactitatea datelor, pentru o perioadă care ne permite nouă să verificăm exactitatea datelor;

- (b) prelucrarea este ilegală, iar tu te opui ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor;
- (c) nu mai avem nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar tu ni le soliciți pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
- (d) te-ai opus prelucrării în conformitate, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile noastre legitime prevalează asupra drepturilor tale.

În cazul drepturilor prevazute la punctele 2, 3 și 4 de mai sus, Combridge va transmite notificări privind exercitarea acestor drepturi de către dvs, către fiecare destinatar caruia i-au fost divulgate datele dvs. cu caracter personal, cu excepția acelor situații când această acțiune se dovedește imposibilă sau presupune eforturi disproporționate pentru Combridge. La solicitarea dvs., Combridge va informa privind acești destinatari.

În cazul în care datele cu caracter personal nu sunt colectate direct de la persoana vizată, Combridge va pune la dispoziția acesteia orice informații disponibile, privind sursa acestor date.

5. Dreptul la portabilitatea datelor

Aveți dreptul de a putea lua cu dvs. datele cu caracter personal pe care ni le-ați comunicat. În măsura în care este fezabil din punct de vedere tehnic, datele dvs. vor putea fi transmise direct către un alt operator, la solicitarea dvs. Acest lucru nu înseamnă faptul că portabilitatea datelor declanșează automat ștergerea datelor din sistemul Combridge și nu afectează perioada inițială de păstrare aplicabilă datelor care au fost transmise.

Combridge nu va fi responsabilă pentru prelucrarea efectuată de un alt operator care primește datele cu caracter personal

6. Dreptul de a vă opune prelucrării

Aveți dreptul de a vă opune prelucrării de date cu caracter personal realizate în temeiul intereselor noastre legitime. În cazul exercitării acestui drept, nu vom mai prelucra aceste date cu caracter personal, cu excepția cazului în care avem motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților dvs.

7. Dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere

Dacă doriți să faceți o plângere în legătură cu modul în care utilizăm datele dvs. cu caracter personal, vă rugăm să ne contactați la datele de contact precizate în prezenta informare. Vom face toate eforturile pentru a vă ajuta, dar dacă aveți în continuare nemulțumiri, puteți contacta Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – datele de contact se găsesc la adresa www.dataprotection.ro

8. Dreptul de a vă opune la profilari

Aveți dreptul de a nu face obiectul unei decizii de profilare atunci când aceasta se bazează pe prelucrarea automată. Acest drept dorește să apere persoanele de anumite decizii cu potențial

negativ care are putea fi luate fără intervenție umană. Crearea de profiluri e definita ca fiind orice formă automatizată de prelucrare în scopul evaluării anumitor aspecte personale ale individului, cum ar fi performanța la muncă, sănătatea, preferințe personale, situația economică, locația și altele