

CONDIȚII DE EXERCITARE A DREPTULUI DE RETRAGERE AL CLIENTULUI – prevederi aplicabile doar în cazul Consumatorilor

1.1. Consumatorul beneficiază de o perioadă de 14 zile pentru a se retrage din contract fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere și fără a suporta costuri. Cele 14 zile se calculează începând cu data încheierii contractului. Dreptul de retragere al consumatorului trebuie să fie exprimat neechivoc de către acesta.

1.2. Pentru exercitarea dreptului de retragere Consumatorul va utiliza una din variantele de mai jos:

a) completarea formularului tip disponibil pe Site la secțiunea Dreptul de retragere și transmiterea acestuia Furnizorului în mod obligatoriu semnat sau

b) completarea unei cereri neechivoce, scrisă, datată și semnată care va cuprinde, în mod obligatoriu, datele indicate în formularul de retragere existent pe site la secțiunea Dreptul de retragere.

Transmiterea se va face prin email către office@combridge.ro, prin fax la 0310800201 sau prin poștă cu confirmare de primire pe adresa Calea Victoriei, nr. 155, Bl. D1, Tronson 6, Et1, CP 010073, sector 1, București.

1.3. Formularul de retragere din contract se va transmite în primele 14 zile a derulării contractului, pentru fiecare Serviciu în parte, în cazul în care Clientul a achiziționat mai multe Servicii. Sarcina probei privind exercitarea dreptului de retragere în conformitate cu dispozițiile din prezentul articol revine Clientului.

1.4. În cazul în care Clientul își va exercita dreptul de retragere în conformitate cu prevederile de mai sus, Combridge va rambursa tariful colectat de la Client în termen de 14 zile de la primirea notificării de retragere, întocmită în condițiile sus menționate. Rambursarea se va face folosind aceeași modalitate de plată ca și cea folosită pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care părțile contractuale vor conveni o altă modalitate de rambursare; în orice caz, nu se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursări.

1.5. Efectele retragerii – exercitarea dreptului de retragere va determina încetarea furnizării Serviciilor comandate și a raporturilor contractuale cu Furnizorul, începând cu data primirii notificării de retragere. Furnizorul are dreptul să șteargă conținutul VPS fără a fi responsabil pentru orice eventuale prejudicii suportate de către Client sau terți.

1.6. Formularul de retragere se poate accesa aici https://www.cloude.ro/ro/pdf/RO_Formular_retragere_din_contract_v2_25.05.2018.pdf