

INFORMAȚII ȘI CONDIȚII PRIVIND UTILIZAREA SITE-ULUI ȘI A SERVICIILOR

S.C. COMBRIDGE S.R.L. (în cele ce urmează COMBRIDGE sau Furnizor), o societate înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J14/126/2003, cod fiscal RO 14601183, având sediul social în Sfântu Gheorghe, str. 1 Decembrie 1918, parter comercial, nr. VI, bl. 6, județul Covasna, și punct de lucru în București, Calea Victoriei Nr. 155, bl. D1, Tronson 6, etaj 1, Sector 1, tel +4031/080.0200, fax +4031/080.0201, e-mail: office@combridge.ro, operator de date cu caracter personal înregistrat sub nr. 2583, prin prezentele prevederi informează utilizatorii, clienții/potențialii clienți, persoane fizice și juridice cu privire la termenii generali și condițiile aplicabile în cazul utilizării site-ului www.cloude.ro.

1. Site-ul www.cloude.ro (în continuare denumit Site-ul) este proprietatea S.C. COMBRIDGE SRL, iar drepturile de proprietate intelectuală și industrială pentru orice software, design, program sau orice alt conținut în legătură cu Site-ul aparține exclusiv Furnizorului. Informațiile și conținutul existent pot fi folosite de persoane fizice și juridice doar în vederea informării privind serviciile/produsele oferite de către COMBRIDGE, precum și în vederea achiziționării acestor Servicii/Produse. În cazul constatării oricărei încălcări a drepturilor Furnizorului, de către utilizator/Client, Furnizorul își rezervă dreptul să restricționeze accesul la Site și totodată să demareze orice proceduri legale pe care le consideră necesare.
2. Folosirea acestui site implică acceptarea condițiilor de utilizare stabilite de către Combridge, iar în cazul în care nu sunteți de acord cu aceste condiții propuse, vă rugăm să nu folosiți Site-ul.
3. COMBRIDGE își rezervă dreptul ca, în cazul în care există suspiciuni de fraudă din partea utilizatorilor site-ului sau dacă aceștia au un comportament care poate prejudicia interesele Combridge, să refuze accesul unor utilizatori la o parte sau la toate funcțiile Site-ului, să aprobe sau nu activarea contului oricărui Client, să restricționeze procesarea unei comenzi și să refuze furnizarea Serviciului, fără nici o justificare și fără a putea fi ținută responsabilă pentru asemenea acțiuni.
4. Pentru a folosi anumite secțiuni ale Site-ului, va trebui să vă înregistrați ca utilizator, prin crearea unui cont de utilizator.
5. Utilizatorii sunt responsabili cu privire la păstrarea confidențialității datelor de acces în contul de utilizator și pentru toate activitățile efectuate în contul de utilizator creat pe Site.
6. Plățile efectuate cu cardul se efectuează prin intermediul soluțiilor de plată online oferite de terțul autorizat PayU, acesta garantând legalitatea și securitatea sistemelor informatice, așa încât terțe persoane să nu intre în posesia datelor Clientului și să fie folosite abuziv. Informațiile privind datele cardului bancar (tip și număr de card, data expirării etc.) nu vor fi transferate sau stocate pe serverele Furnizorului sau pe serverele terțului autorizat PayU.
7. Utilizatorii Site-ului și clienții sau potențialii clienți se obligă să păstreze confidențialitatea oricăror informații obținute în cursul utilizării Site-ului și derulării raportului contractual cu Furnizorul, indiferent de natura acestora, indiferent de suportul pe care acestea sunt prezentate și indiferent dacă au fost marcate sau nu cu „Confidențial”.

8. Bifarea opțiunii ACCEPT TERMENI ȘI CONDIȚII CONTRACTUALE în cursul procedurii de achiziționare a Serviciilor reprezintă acceptarea expresă de către Client a Termenilor și Condițiilor Contractuale și reprezintă totodata acordul expres privind prelucrarea datelor cu caracter personal conform prevederilor de mai jos.

Protecția datelor cu caracter personal

Combridge SRL este operator de date cu caracter personal înregistrat la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal („ANSPDCP”) în baza Notificării nr. 2583 Clientul declară că a citit și acceptă toate prevederile privind protecția datelor cu caracter personal care se regăsesc în Secțiunea Informații și Condiții privind utilizarea site-ului și Serviciilor oferite de Combridge.

Optând pentru înregistrare pe site-ul www.cloude.ro, Clientul își exprimă în mod expres și neechivoc consimțământul în vederea furnizării și prelucrării de către Furnizor a următoarelor date personale: nume și prenume/denumire, adresa/sediul, CNP/CUI/Număr înregistrare la Registrul Comerțului, adresa de email, număr telefon. Furnizarea acestor date solicitate în cadrul procedurii de înregistrare este obligatorie, refuzul furnizării conducând la imposibilitatea finalizării comenzii online, neîncheierea contractului la distanță și implicit imposibilitatea livrării Serviciului comandat.

Prelucrarea datelor înseamnă accesul, utilizarea, stocarea, afișarea, copierea, transmiterea, interpretarea, editarea și/sau distribuirea de informații către servere locale și/sau internaționale

Datele cu caracter personal furnizate de către Client sunt strict confidențiale, urmând a fi folosite de către Furnizor cu respectarea strictă a legislației în vigoare și în scopul executării contractului la distanță, inclusiv pentru următoarele, dar nelimitându-se la acestea: înregistrarea ca utilizator / Client, activarea și dezactivarea contului, lansarea comenzii, plăți online, servicii de suport și informări din partea Furnizorului și afiliaților săi, activități de evaluare și promovare a serviciilor oferite, de marketing și publicitate, de monitorizare a vânzărilor și a comportamentului Clienților, de cercetare de piață și statistică.

Clientul își exprimă consimțământul expres pentru includerea datelor sale personale, inclusiv CNP, în baza de date a Furnizorului, în vederea stocării, utilizării, prelucrării acestora de către Furnizor, inclusiv în scopurile precizate mai sus. Clientul își exprimă acordul expres ca aceste date personale să poată fi transferate (cedate) în țară sau străinătate către alte entități în vederea executării raportului contractual stabilit între Client și Furnizor, precum și către societăți membre ale grupului Deutsche Telekom Group și parteneri comerciali ai Furnizorului. Furnizarea datelor cu caracter personal altor entități care se află în relații de parteneriat cu Combridge, se va face doar în baza unui angajament de confidențialitate din partea acestora, prin care se va garanta că aceste date sunt păstrate în siguranță și că furnizarea acestor informații personale se face conform legislației în vigoare.

Clientul este informat pe această cale cu privire la drepturile sale prevăzute de Legea 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și liberă circulație a acestor date, respectiv:

- A) dreptul de informare
- B) dreptul de acces la date

- C) dreptul de intervenție
- D) dreptul de opoziție
- E) dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale
- F) dreptul de a vă adresa justiției în caz de încălcare a drepturilor Clientului garantate de lege

Persoana vizată poate cere Furnizorului ca datele sale personale să nu mai fie procesate. În vederea exercitării drepturilor asupra prelucrării datelor personale orice persoana vizată poate înainta o cerere scrisă, datată și semnată, expediată pe adresa Calea Victoriei, nr. 155, Bl. D1, Tronson 6, Et1, CP 010073, sector 1, București, fax 0310800201, email office@combridge.ro sau poate înainta astfel de cereri utilizând secțiunea Suport din Panoul de control, cu menționarea Departamentului vizat - General, indicând la Subiect - DATE CU CHARACTER PERSONAL. Combridge va raspunde solicitărilor persoanei vizate privind drepturile specificate la lit. A, B și C în termen de 15 zile de la data primirii cererii.

Orice încercare de a accesa datele personale ale altui utilizator, de a modifica sau afecta conținutul Site-ului www.cloude.ro va fi considerată o tentativă de fraudare și va determina inițierea procedurilor penale și suportarea tuturor consecințelor de către cel care a săvârșit astfel de fapte.

Regulament cupon de promoție

Cupoanele de promoție sunt oferite de SC Combridge SRL și se generează cu ocazia diferitelor promoții. Cupoanele pot avea diferite valori, conform promoțiilor în desfășurare.

În perioada, 09.11.2017 – 16.11.2017 se desfășoară campania de lansare a site-ului cloude.ro ce presupune oferirea cu titlul gratuit de cupoane de promoție cu valorile și duratele menționate în rândurile următoare:

- 20 bucăți cupoane promoție în valoare de 20 Euro fiecare, valabile 15 zile începând cu 17.11.2017
- 15 bucăți cupoane promoție în valoare de 10 Euro fiecare, valabile 21 zile începând cu 17.11.2017
- 25 bucăți cupoane promoție în valoare de 5 Euro fiecare, valabile 30 zile începând cu 17.11.2017
- 25 bucăți cupoane promoție în valoare de 5 Euro fiecare, valabile 7 zile începând cu 17.11.2017

Cupoanele se alocă cronologic, în ordinea înregistrării adreselor de email, câte un cupon promoțional / adresa email, până la epuizarea numărului total al cupoanelor menționate.

Înregistrarea se va efectua pe site-ul cloude.ro folosind adresa de email.

Sistemul va alocă în mod automat cupoanele după cum urmează: primelor 20 de adrese de email înregistrate, câte un cupon promoțional / adresa email în valoare de 20 Euro valabil 15 zile începând cu 17.11.2017, următoarelor 15 adrese email înregistrate, câte un cupon promoțional / adresa email în valoare de 10 Euro valabil 21 zile începând cu 17.11.2017, următoarelor 25 de adrese de email înregistrate, câte un cupon promoțional / adresa e-mail în valoare de 5 Euro valabil 30 zile începând cu 17.11.2017, următoarelor 25 de adrese email înregistrate câte un cupon promoțional / adresa email în valoare de 5 Euro valabil 7 zile începând cu 17.11.2017

Detaliile cuponului vor fi transmise pe adresa de email, codul de promoție putând fi folosit o singură dată de către un utilizator / adresă de email.

Codul de promoție va putea fi utilizat doar de către utilizatorii înregistrați prin adresa de email pe care s-a alocat cuponul de promoție. Ne rezervăm dreptul de a suspenda conturile utilizatorilor ce au folosit codul de promoție alocat unei altei adrese de email decât cea cu care s-au înregistrat pe cloude.ro. Creditul aferent cuponului de promoție poate fi utilizat doar în vederea achiziționării de servicii VPS prin intermediul site-ului oficial www.cloude.ro, începând cu data de 17.11.2017, în termenii și condițiile detaliate pe acest site.

După expirarea valabilității cuponului, fie prin atingerea pragului valoric prin activarea serviciilor VPS, fie prin expirarea duratei cuponului specificată de către Furnizor, serviciile achiziționate își vor păstra starea afișată în panoul de control > listă VPS, putând implica obligații de plată pentru Client/utilizator. În cazul în care nu doriți utilizarea serviciilor după expirarea valabilității cuponului, vă rugăm să ștergeți toate VPS-urile create pentru a evita taxarea conform ofertei de pe site. Pentru mai multe detalii vă rugăm să consultați termenii și condițiile contractuale și / sau secțiunea Întrebări frecvente sau să ne contactați pe adresa hello@cloude.ro

Ne rezervăm dreptul de a modifica prezentul regulament, urmând a notifica utilizatorii prin publicarea modificărilor pe Site-ul www.cloude.ro, la secțiunea Termeni și condiții utilizare site.

Termenii și condițiile de utilizare a site-ului sunt publicate pe site-ul www.cloude.ro pot fi accesate oricând de către Client.