

Termenii și condițiile contractuale privind furnizarea Serviciilor VPS (denumite în continuare și în alte secțiuni ale site-ului TCC)

Anterior achiziționării Serviciilor și utilizării acestora trebuie să acceptați prezentele prevederi intitulate Termeni și condiții contractuale care se completează cu informații suplimentare pe care le găsiți pe site-ul. www.cloude.ro. Bifarea opțiunii ACCEPT TERMENI ȘI CONDIȚII CONTRACTUALE în cursul procedurii de achiziționare a Serviciilor are valoare contractuală și reprezintă acceptarea expresă de către Client a Termenilor și Condițiilor Contractuale. Activarea serviciului reprezintă începutul utilizării acestuia și implică obligația de plată a tarifului de către client. Acceptați prevederile TCC prin crearea unui cont, activarea și utilizarea Serviciilor sau prin continuarea utilizării Serviciilor după ce ați fost notificat privind modificarea TCC

1. INFORMAȚII INTRODUCTIVE

1.1. S.C. COMBRIDGE S.R.L. (în cele ce urmează Combridge sau Furnizor), o societate înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J14/126/2003, cod fiscal RO 14601183, având sediul social în Sfântu Gheorghe, str. 1 Decembrie 1918, parter comercial, nr. VI, bl. 6, județul Covasna, și punct de lucru în București, Calea Victoriei Nr. 155, bl. D1, Tronson 6, etaj 1, Sector 1, tel +40031/080.0200, fax +4031/080.0201, e-mail: office@combridge.ro, operator de date cu caracter personal înregistrat sub nr 2583, prin prezentele prevederi informează clienții/potențialii clienți cu privire la termenii generali și condițiile aplicabile în cazul achiziționării de Servicii de pe site-ul www.cloude.ro (denumit în continuare Site). Aceste prevederi sunt guvernate de dispozițiile legale privind încheierea contractelor la distanță și determina cadrul legal al raportului contractual care se stabilește între Furnizor și Client, fără a fi nevoie de semnarea și ștampilarea acestora de către părțile contractante.

1.2. Clientul înțelege și acceptă că prezentarea pe Site a informațiilor privind raportul contractual, reprezintă un mod adecvat de transmitere a informațiilor și nu are niciun fel de obiecțiuni privind această modalitate aleasă de către Furnizor. Clientul are posibilitatea să se informeze, să descarce, să stocheze și să reproducă termenii și condițiile de utilizare a site-ului și de achiziționare a Serviciilor. De asemenea Clientul poate solicita Furnizorului o copie a TCC prin intermediul secțiunii Suport.

1.3. Detaliile privind utilizarea serviciilor achiziționate de pe Site se regăsesc în secțiunea "Politica de utilizare a site-ului și a serviciilor".

2. DEFINIȚII

În prezentul contract, termenii de mai jos vor fi folosiți cu următoarele sensuri:

2.1. Back-up instant (Snapshot) – reprezintă un proces de copiere instantă a datelor pentru a putea fi restaurate în cazul în care datele originale se pierd sau sunt distruse.

Un Back-up se consideră activ dacă el apare în Panoul de Control la secțiunea Back-up instant, stare BackedUp.

2.2. Balanță cont - Diferența dintre debitul și creditul unui cont, adică diferența dintre sumele disponibile pe contul Clientului și sumele datorate de Client Furnizorului, aferente consumului, stabilită la un interval de timp dat, sau de câte ori este nevoie. Balanța poate fi negativă în cazul în care sumele disponibile pe cont sunt mai mici decât sumele datorate de Client Furnizorului, sau pozitivă, în cazul în care sumele disponibile pe cont sunt mai mari decât sumele datorate de Client Furnizorului. În situația în care totalul sumelor disponibile este egal cu totalul sumelor datorate, balanța este zero. Balanța contului se actualizează zilnic.

2.3. Card – înseamnă cardul Visa, Master Card, Diners Club, American Express și JCB în lei sau valută emis de banca Clientului și reprezintă un suport de informație standardizat, securizat și individualizat, care permite deținătorului să utilizeze o linie de credit în limita unui plafon stabilit în prealabil cu banca în vederea efectuării de operațiuni.

2.4. Caz fortuit - un eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs.

2.5. Client – înseamnă partea contractantă care achiziționează Servicii de la Furnizor

2.6. Consum – reprezintă utilizarea de către Client a serviciilor VPS în scopul satisfacerii nevoilor personale.

2.7. Consumator - orice persoană fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații, care acționează în scopuri din afara activității sale comerciale, industriale sau de producție, artizanale ori liberale.

2.8. Contract – prezentul Contract dintre Combridge și Client incluzând și anexele acestuia, precum și informațiile și prevederile suplimentare care se găsesc pe site-ul www.cloude.ro.

2.9. Contract la distanță – prezentul contract încheiat între Furnizor și Client în cadrul unui sistem de vânzări sau de prestare de servicii la distanță organizat, fără prezența fizică simultană a Furnizorului și a Clientului, cu utilizarea exclusivă a unuia sau a mai multor mijloace de comunicare la distanță, până la și inclusiv în momentul în care este încheiat contractul.

2.10. Data de începere – reprezintă prima zi de furnizare a serviciilor de către Combridge; de la această dată se începe facturarea serviciilor furnizate; în cazul achiziționării Serviciului VPS cu tarifare la oră, ora de începere este cea specificată în contul Clientului la secțiunea Factură & Plată, Detalii consum.

2.11. Drept de retragere – acel drept al Clientului de a se putea retrage dintr-un contract la distanță, fără a fi nevoit să justifice decizia de retragere, care poate fi exercitat în termen de 14 zile de la data încheierii contractului.

2.12. Durata Serviciului – este intervalul de timp în care VPS-ul (Instanța) și/sau backup-ul instant (Snapshot-ul) al acestuia sunt create și ocupă spațiu pe server-ul fizic al Furnizorului. Un VPS se consideră activ și ocupă spațiu pe serverul Furnizorului în următoarele stări: Pornire (Starting), Funcțional (Running), Oprit (Shut Down), Repornire (Reset).

2.13. Frauda Clientului – orice acțiune sau inacțiune a Clientului: (i) care constituie o încălcare sau o tentativă de încălcare a obligațiilor sale contractuale sau legale, cu intenția de a produce fie Furnizorului, fie unui terț a unui prejudiciu de orice natură sau de a obține un folos necuvenit pentru sine sau pentru altul sau (ii) care are drept consecință producerea unui asemenea prejudiciu sau obținerea unui asemenea avantaj.

2.14. Forța majoră – acel eveniment imprevizibil și de neînlăturat, petrecut după intrarea în vigoare a contractului, care împiedică partea sau părțile să-și îndeplinească obligațiile asumate prin contract.

2.15. Instrument de plată electronică – înseamnă instrumentele de plată menționate în Contract, care permit Clientului să efectueze tranzacții.

2.16. Lună contractuală – înseamnă intervalul de timp care începe de la ora și data activării Serviciului și împlinirea a 28, 29, 30 sau 31 de zile, în funcție de numărul de zile calendaristice aferente lunii în care se furnizează serviciul (exemplu: 17 iunie - momentul activării serviciului - 16 iulie ora 24.00 - data până la care Serviciul va fi activ).

2.17. Pachet de Servicii – reprezintă pachetul/oferta prezentată de către Furnizor pe Site, cuprinzând caracteristicile Serviciului și prețul.

2.18. Panou de control (Control panel) – interfața web securizată, pusă la dispoziția Clientului de către Furnizor, care permite accesul Clientului la serviciile VPS, factură, servicii suport online și care oferă capacități avansate de raportare și export al datelor.

2.19. Părți contractuale - Furnizorul (Combridge) și Clientul.

2.20. Perioada minimă contractuală – reprezintă termenul minim de valabilitate și aplicare a contractului în cazul Serviciului VPS cu plata post activare și livrare (VPS postpaid).

2.21. Serviciu (denumit în continuare și VPS sau Instanță sau mașină virtuală) – înseamnă accesul la un server privat virtual, care poate fi achiziționat în funcție de opțiunile selectate de către Client și reprezintă o fracțiune din server-ul fizic al Furnizorului.

2.22. Serviciul VPS prepaid sau cu tarificare la oră – este serviciul VPS a cărui plată este efectuată ulterior activării Serviciului pe baza unui credit încărcat pe cont, disponibil Furnizorului. Toate serviciile sunt tarificate după fiecare oră de consum. Utilizarea unui Serviciu pentru mai puțin de o oră va fi tarifat corespunzător unei ore de utilizare. Dacă un VPS funcționează cel puțin de 672 ore lunar (28 zile), consumul va fi tarifat la prețul lunar.

2.23. Serviciul VPS postpaid – este serviciul VPS a cărui plată este efectuată ulterior activării și utilizării Serviciului, pe baza facturii emise la începutul lunii, pentru luna precedentă.

2.24. SLA (Service Level Agreement) sau Nivelul de disponibilitate – reprezintă nivelul de disponibilitate al serviciilor pe care Furnizorul îl oferă Clientului pe baza unor parametri măsurabili, conform Anexei nr. 1 la Contract.

2.25. Soluția PayU – înseamnă soluția software de facilitare a comerțului electronic pe care Furnizorul o pune la dispoziția Clientului în vederea achiziționării serviciilor.

2.26. Suport durabil – reprezintă orice instrument care permite Clientului sau Combridge să stocheze informații, într-un mod accesibil pentru referințe ulterioare pentru o perioadă de timp adecvată, în vederea informării, și care permite reproducerea neschimbată a informațiilor stocate (exemplu: hârtie, email, memory stick, C.D., ș.a.m.d.).

2.27. Tarif de utilizare a serviciului – înseamnă prețul care trebuie achitat de către Client pentru utilizarea Serviciului, după cum este detaliat pe site.

2.28. Utilizator site - orice persoană care accesează site-ul.

2.29. www.cloude.ro (cloude.ro) sau cp.cloude.ro, denumit în continuare **site** – reprezintă o colecție de pagini web accesibile în Internet.

3. OBIECTUL ȘI DURATA CONTRACTULUI

3.1. Obiectul contractului îl reprezintă furnizarea de către Combridge a serviciilor VPS în schimbul plății de către Client a tarifului Serviciului/Produsului, astfel cum este precizat pe site.

3.2. Furnizarea serviciului VPS nu include furnizarea de alte servicii, cum ar fi servicii de internet, configurare și/sau administrare a rețelei locale pentru Client, ș.a.m.d.

3.3. Principalele caracteristici ale Serviciului VPS, prețul și orice alte costuri, valabilitatea ofertei/prețului sunt cele afișate pe Site.

3.4. Momentul încheierii contractului îl constituie momentul bifării opțiunii ACCEPT TERMENI ȘI CONDIȚII CONTRACTUALE urmat de apăsarea butonului Crează cont și redirecționarea către Panoul de Control.

3.5. Contractul se încheie pe perioadă nedeterminată, părțile contractante având posibilitatea rezilierii, după expirarea a minim 3 luni contractuale, prin transmiterea unei notificări scrise cu cel puțin 30 de zile anterior datei de la care se dorește încetarea contractului.

3.6. Durata contractului este diferită de durata serviciului achiziționat, durata serviciului fiind aceea pentru care optează clientul. Serviciul VPS poate fi întrerupt și reluat de către client în orice moment pe durata de valabilitate a contractului. Întreruperea serviciului reprezintă distrugerea VPS-ului prin activarea funcției Distrugere din Panoul de control cât și distrugerea backup-urilor instantane (snapshot-urilor) salvate pe discul server-ului fizic al Furnizorului. Aceste operațiuni nu suspendă/modifică/întrerup/anulează obligațiile de plată ale clientului conform prezentului contract. Nu se consideră întrerupere a serviciului trecerea unui VPS în status Oprit (Shut Down), serviciul fiind tarifat în continuare.

4. INREGISTRARE CA UTILIZATOR/CLIENT, ACTIVARE ȘI DEZACTIVARE CONT, ACTIVARE SERVICIU

4.1. Achiziționarea Serviciului este precedată și condiționată de îndeplinirea tuturor formalităților de înregistrare cerute.

4.2. Etapele tehnice și operațiuni necesare în vederea activării serviciului:

- înregistrare
- logare (autentificare)
- introducere date card
- activarea contului de Client în Panoul de control
- achiziție Serviciu
- activare Serviciu

Aceste operațiuni vor fi urmate de plata tarifului, conform opțiunilor Clientului.

4.3. Prin accesarea contului și utilizarea parolei personale utilizatorul este responsabil pentru consecințele care decurg din folosirea acestora, inclusiv pentru erorile care ar putea apărea în urma neglijenței utilizatorului/Client privind securitatea și confidențialitatea contului și a propriei parole.

4.4. În cadrul procedurii de înregistrare și activare cont Clientul va furniza , după caz, numele și prenumele/denumirea Companiei, adresa, CUI/Număr înregistrare la Registrul Comerțului, adresa de email, numărul de telefon și să creeze o parolă, să confirme email-ul pe care îl vor primi în vederea activării contului; ulterior confirmării email-ului și activării contului Clientul trebuie să furnizeze informațiile suplimentare pentru a achiziționa Servicii, respectiv datele cardului în vederea efectuării plății tarifului Serviciului;

4.5. Clientul va verifica dacă email-ul privind activarea contului și email-urile ulterioare au intrat în SPAM, JUNK sau alte foldere, Furnizorul neputând fi ținut responsabil pentru nerecepționarea email-ului de către Client.

4.6. Serviciul se va activa doar după efectuarea tuturor pașilor necesari, respectiv, înregistrarea pe site a Clientului (crearea contului de utilizator), autentificare pe baza email-ului și parolei, completarea datelor de identificare, introducerea datelor cardului de credit, selectarea și crearea Serviciului dorit. Apăsarea butonului *Pornește server-ul virtual* reprezintă **efectuarea comenzii de către Client și implică obligația acestuia de a plăti contravaloarea Serviciului. Acceptarea comenzii de către Furnizor se consideră finalizată în momentul transmiterii prin email către Client a confirmării creării server-ului virtual (VPS-ului/Instanței).**

4.7. Clientul va indica datele cardului ales ca metoda standard de plată, iar ulterior activării Serviciului, poate continua tranzacțiile și adăuga noi carduri de credit în contul său. Dacă în momentul procesului de retragere a sumei datorate de Client , Furnizorul nu identifică fonduri pe cardul indicat ca metodă standard de plată, va fi interogat următorul card definit la secțiunea Cardurile mele din Panoul de Control aferent Clientului până când sunt identificate sumele datorate de Client Furnizorului. Sistemul de facturare va interoga periodic soldul contului/urilor pentru a procesa sumele datorate. În cazul în care, timp de 7 zile consecutive, nu se identifică sumele datorate pe niciunul din cardurile adăugate pe contul clientului, serviciul se suspendă, fără a mai fi permis accesul Clientului la mașina/mașinile virtuală/e.

4.8. Cardul de credit furnizat de către Client va fi taxat anterior sau ulterior furnizării/activării Serviciului, în funcție de opțiunea de plată a Clientului.

4.9. Furnizorul își rezervă dreptul de a activa sau nu contul și/sau Serviciul Clientului, în cazul oricărei potențiale deconectări de la serviciul de internet al Clientului în timpul derulării procesului de activare cont și/sau Serviciu sau a oricărei probleme tehnice sau de software a Clientului. În toate aceste cazuri Furnizorul nu este responsabil pentru consecințele determinate de inactivarea contului și/sau Serviciului.

4.10. Serverele atacate de Ddos, de o maniera care ar putea afecta alți clienți, vor putea fi suspendate și/sau șterse de către Furnizor. Clientul va fi notificat de către Combridge prin e-mail sau SMS privind acest atac și într-un astfel de caz este obligat să oprească imediat accesul către orice astfel de site/program/joc, ș.a.m.d. atacat și să ia toate măsurile necesare pentru a minimiza orice potențiale prejudicii care ar putea apărea pentru Combridge sau terțe persoane. În toate cazurile Clientul va despăgubi Combridge pentru prejudiciile cauzate.

4.11. Furnizorul își rezervă dreptul de a solicita documente suplimentare, necesare

procesării comenzii.

4.12. Furnizorul este îndreptățit să șteargă contul Clientului după împlinirea unui termen de 6 luni de la ultima utilizare a contului și doar cu condiția ca să nu existe nici un Serviciu activ.

5. PREȚUL ȘI METODA DE PLATĂ A SERVICIULUI

5.1. Prețurile Serviciilor sunt cele specificate în oferta valabilă afișată pe Site, la momentul efectuării achiziției Serviciului. Furnizorul poate modifica unilateral tarifele și caracteristicile pachetelor oferite, cu informarea Clientului cu cel puțin 30 de zile înainte de operarea modificării, în condițiile specificate la punctul 16 al prezentelor TCC. Clientul înțelege și acceptă că orice oferte speciale, ulterioare achiziționării Serviciului, nu îi vor fi aplicabile și nu îl îndreptățesc la niciun fel de returnări, reduceri de tarife sau utilizare gratuită a Serviciului.

5.2. Toate serviciile sunt tarifate după fiecare oră de consum. Utilizarea unui Serviciu pentru mai puțin de o oră va fi tarifat corespunzător unei ore de utilizare. Dacă un VPS funcționează cel puțin 672 ore lunar (28 zile), consumul va fi tarifat la prețul lunar.

5.3. La începutul fiecărei luni calendaristice, Furnizorul va calcula consumul lunar al Serviciului pentru luna precedentă. Dacă tariful care trebuie achitat de către Client este mai mare de 5 (cinci) EUR (TVA inclus), acesta va fi taxat/colectat automat de pe cardul de credit al Clientului, iar dacă tariful este inferior acestei sume, sumele datorate vor fi, după caz, recalculate și taxate în următoarea lună. Dacă sumele datorate de Client Furnizorului vor atinge, în orice moment al lunii, limita de 25 (douăzeci și cinci) EUR (TVA inclus), suma datorată de Client Furnizorului va fi colectată de pe cardul de credit al Clientului, în ziua în care se atinge pragul limită de 25 EUR, fără a se aștepta perioada de facturare. Dacă în momentul procesului de retragere a sumei datorate de Client Furnizorului, Furnizorul nu identifică fonduri pe cardul indicat ca metodă standard de plată, va fi interogat următorul card definit la secțiunea Cardurile mele din Panoul de Control aferent contului Clientului până când sunt identificate sumele datorate de Client Furnizorului. Sistemul de facturare va interoga periodic soldul contului/urilor pentru a procesa sumele datorate. În cazul în care, timp de 7 zile consecutive, nu se identifică sumele datorate pe niciunul din cardurile adăugate pe contul clientului, serviciul se suspendă, fără a mai fi permis accesul Clientului la mașina/mașinile virtuală/e. Plata Serviciului se poate efectua doar online prin utilizarea soluției de plată online oferită de terțul autorizat PayU. Când serviciul este furnizat pe o perioadă mai mică de 672 ore, tarifele sunt calculate la prețul pe oră afișat pe site.

5.4. Prețurile sunt exprimate în Euro, cu și fără TVA. Valoarea TVA care se va aplica este 19% (sau o altă valoare în cazul în care această valoare va fi modificată prin dispoziții legale).

În cazul în care Clientul va opta pentru plata în Ron, tarifele vor fi convertite în RON la cursul oficial comunicat de Banca Națională a României valabil în ziua efectuării tranzacției.

5.5. Clientul înțelege și acceptă că, ulterior înregistrării în sistem și activării unui serviciu, cardul de credit va fi taxat automat la începutul fiecărei noi luni calendaristice sau, după caz, în orice moment al lunii, în condițiile prevăzute în prezentele TCC.

5.6. Clientul va furniza informații actualizate privind cardul de credit, atât la cererea furnizorului, cât și în orice moment în care informațiile furnizate nu mai sunt valabile.

5.7. Clientul poate adăuga în Panoul său de control oricâte carduri dorește, unul dintre ele fiind ales ca metodă standard de plată. Pentru verificarea și aprobarea cardului se va retrage suma de 1 (un) EUR de pe cardul Clientului, sumă ce va fi restituită imediat, tranzacții ce vor fi scutite de comisioane. În cazul în care, cardul de credit indicat ca **metodă standard** de plată de către Client, nu poate fi taxat și tariful aferent consumului nu poate fi colectat, Furnizorul va alege un alt card de credit din contul Clientului, dacă au fost adăugate carduri de credit suplimentare.

5.8. Clientul poate șterge oricând din sistem informațiile privind cardurile de credit înregistrate pe contul său. Cu toate acestea, atâta timp cât contul Clientului este activ, cel puțin un card de credit trebuie să rămână înregistrat în sistem..

5.9. Dacă tariful nu poate fi colectat, indiferent de motive, fără îndeplinirea vreunei formalități prealabile, Combridge are dreptul să suspende furnizarea oricărui și/sau tuturor Serviciilor VPS aferente contului Clientului până la încasarea totală a sumelor datorate de către Client.

Furnizorul va notifica Clientul prin transmiterea unui email privind imposibilitatea colectării integrale sau parțiale a tarifului, iar dacă tariful nu va putea fi colectat în termen de 15 zile de la scadența oricărei sume datorate, Furnizorul are dreptul să înceteze furnizarea Serviciului cât și raportul contractual cu Clientul și să șteargă conținutul VPS fără a fi responsabil pentru orice eventuale prejudicii. Furnizorul își rezervă dreptul să deruleze orice acțiuni legale în vederea recuperării plăților datorate de către Client.

6. FACTURAREA ȘI TERMENII DE PLATĂ

6.1. Începând cu momentul activării Serviciului, Clientul va datora tariful de utilizare a serviciului.

6.2. Toate pachetele de Servicii sunt tarifate la oră. Utilizarea unui Serviciu pentru mai puțin de o oră, va fi tarifat corespunzător unei ore de utilizare. Dacă un Serviciu funcționează cel puțin 672 ore într-o lună (28 zile) consumul se va tarifa la prețul lunar.

6.3. Furnizorul va emite factura către Client la începutul fiecărei luni pentru consumul aferent lunii precedente. Facturile în RON se vor emite în termen de 24 (douăzeci și patru) ore lucrătoare de la momentul taxării sumei datorate de pe cardul Clientului.

6.4. Emiterea facturii se va face în LEI pentru Clienții persoane fizice sau juridice române. Prețurile conțin TVA. Pentru persoanele fizice și juridice straine factura se va emite în Euro

6.5. Plata se consideră a fi făcută când suma corectă de bani, scutită și liberă de orice taxe bancare, comisioane sau alte taxe, a fost primită în contul indicat de către Combridge.

6.6. Clientul va notifica Combridge în termen de 5 (cinci) zile de la data emiterii facturii (sau data emiterii facturii în Ron, în cazul facturilor emise în Ron), dacă are obiecțiuni privind factura emisă, motivând justificat aceste obiecțiuni, fără ca aceste obiecțiuni să constituie motiv de neplată/ suspendare sau întârziere a plății. Părțile vor soluționa eventualele obiecțiuni în termen de 15 zile de la transmiterea obiecțiunilor de către Client. Necontestarea în acest termen a facturii reprezintă acceptarea necondiționată a sumelor facturate, Clientul recunoscând astfel că valoarea facturată a serviciilor care fac obiectul contractului are caracter cert, lichid și exigibil. Diferențele constante se vor regla prin prima factură emisă ulterior soluționării reclamațiilor privind facturile.

6.7. Clientul va plăti penalități pentru sumele neachitate la data scadenței, în valoare de 0,5% din suma neachitată pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua următoare zilei de scadență și până în ziua în care suma este primită. Suma plătită cu titlu de penalități va putea depăși cuantumul sumei datorate. În cazul Consumatorilor, cuantumul maxim al acestor penalități de întârziere este dublul sumei datorate.

6.8. În cazul Serviciilor VPS prepaid, facturile vor fi emise la începutul lunii următoare, Clientul acceptând în mod expres această modalitate de facturare.

6.9. Facturile aferente costurilor serviciilor contractate pe perioadă nedeterminată se vor emite lunar, Clientul putând vizualiza și descărca facturile utilizând secțiunea Factură & Plată.

6.10. La solicitarea expresă a Clientului facturile pot fi transmise prin e-mail. În cazul în care Clientul nu intră în posesia facturii, acesta nu va fi exonerat de la plata sumelor respective.

7. DREPTURI SI OBLIGAȚII GENERALE ALE FURNIZORULUI

7.1. Să asigure procesarea electronică a informațiilor pe Site în scopul activării contului Clientului, contractării, plății, activării și menținerii în funcțiune a serviciilor pentru Client.

7.2. Să furnizeze Serviciul VPS, în termenii și condițiile agreeate cu Clientul prin prezentele TCC și prin celelalte prevederi care se regăsesc pe Site;

7.3. Să asigure continuitatea serviciilor oferite Clientului, în condiții de lucru continue pentru întreaga perioadă contractuală;

7.4. În cazul nefuncționalității serviciului, Furnizorul va remedia eventualele defecțiuni reclamate de către Client, în conformitate cu prevederile menționate în secțiunea SLA și Procedura de soluționare a reclamațiilor, cu condiția îndeplinirii de către Client a tuturor obligațiilor contractuale;

7.5. Termenul de remediere a defecțiunilor reclamate poate fi depășit dacă defecțiunile reclamate sunt generate de oricare din următoarele cauze:

- a) acțiuni sau omisiuni ale Clientului, angajaților acestuia sau terților angajați de către Client;
- b) inoperabilitatea rețelelor terestre naționale și internaționale care asigură furnizarea unuia sau mai multor servicii;

- c) întreruperi accidentale sau programate ale energiei electrice;
- d) condiții atmosferice deosebite;
- e) distrugeri, degradări, furturi, intervenții neautorizate ale Clientului sau ale altor persoane asupra echipamentelor, racordări frauduloase la rețeaua electrică;
- f) utilizarea de către Client a unor echipamente necorespunzătoare;
- g) activitatea de întreținere planificată a rețelelor;
- h) suspendarea furnizării serviciilor cauzată de nerespectarea obligațiilor contractuale de către Client;
- i) caz fortuit și de forță majoră.

7.6. Să facă dovada licențelor, aprobărilor și permisiunile necesare pentru furnizarea serviciilor din cadrul acestui Contract.

7.7. În cazul utilizării de către client a oricărui software sau a oricărui Serviciu/Produs aparținând altei companii, Furnizorul nu poate fi ținut responsabil pentru orice pierderi de date sau alte prejudicii care pot apărea.

7.8. Combridge asigură suport tehnic 24/7 pentru toate Serviciile de pe Site atât prin intermediul email-ului cât și prin intermediul Site-ului - secțiunea Suport, Clientul urmând a crea înregistrări/tichete și a trimite mesaje de e-mail direct către reprezentanții Combridge implicați în activitatea de suport. Combridge se obligă să remedieze în cel mai scurt timp orice problemă apărută pe echipamentele proprii care afectează serviciile Clientului. Activitatea de suport tehnic va consta în:

- asistență pentru rezolvarea problemelor determinate de utilizator pe site sau în Control Panel
- depanarea problemelor ce țin de buna funcționare a unui VPS.
- asigură răspunsuri la întrebările tehnice ce vizează Serviciile definite în prezentul contract.

Asistența tehnică nu acoperă suportul tehnic al aplicațiilor instalate de Client ce sunt furnizate de terți.

7.9. Combridge va face toate eforturile necesare pentru a menține calitatea și continuitatea Serviciului furnizat Clientului. Totuși, Furnizorul nu este responsabil pentru orice consecințe și prejudicii pe care le-ar putea suporta Clientul sau terțe persoane, ca urmare a oricăror întreruperi, proaste funcționări, erori sau pauze care ar putea determina pierderi de date, ștergeri de date sau întâzieri, imposibilitatea datelor de a ajunge la destinatar, precum și orice altă situație care ar fi determinată de întreruperea Serviciului.

7.10. Furnizorul poate să deschidă și să închidă serverul Clientului pentru motive tehnice. Dacă o asemenea operațiune este planificată, Clientul va fi notificat prin email cu minim 5 zile, anterior efectuării operațiunii; în celelalte cazuri Clientul va fi notificat prin e-mail ulterior întreruperii determinate de motive tehnice.

7.11. Combridge își asumă răspunderea pentru obținerea tuturor licențelor, aprobărilor și a altor autorizații cerute de legislația locală, națională sau internațională și se va conforma cu acestea, pentru a îndeplini obligațiile contractuale.

8. DREPTURI ȘI OBLIGAȚII GENERALE ALE CLIENTULUI

8.1. Pe parcursul derulării relațiilor cu Combridge, Clientul va furniza doar informații care îi aparțin și sunt reale, fiind singurul responsabil pentru consecințele și prejudiciile ce ar putea apărea prin încălcarea prezentei clauze, Clientul riscând inclusiv stergerea contului și a tuturor datelor și încetarea Contractului, în cazul în care Furnizorul constată nerespectarea cerințelor menționate.

8.2. Clientul înțelege și acceptă că este răspunzător pentru instalarea licențelor necesare software-ului ce rulează pe VPS.

8.3. Să achite contravaloarea serviciilor oferite de COMBRIDGE, conform termenelor și condițiilor stabilite prin prezentul Contract;

8.4. Să semnaleze către Combridge în cel mult 24 de ore orice defecțiune apărută, în caz contrar, neputând fi antrenată răspunderea Combridge pentru orice prejudicii create prin nerespectarea acestei obligații;

8.5. Clientul înțelege și acceptă că este responsabil pentru toate datele/informațiile stocate pe VPS și că în cazul încetării furnizării Serviciului/contractului din motive imputabile Clientului, nu va putea solicita despăgubiri Furnizorului .

8.6. Clientul se va informa în permanență asupra termenilor și condițiilor de utilizare a Site-ului și Serviciilor furnizate, informare care se va putea face accesând Site-ul Furnizorului. Clientul poate solicita, în orice moment al executării contractului, să îi fie transmise prin email aceste informații.

8.7. Clientul declară că a citit, a înțeles și acceptă prevederile privind protecția datelor cu caracter personal care se regăsesc în Secțiunea Protecția Datelor cu Caracter Personal.

8.8. Clientii- persoane fizice beneficiază de dreptul de retragere din contract în condițiile precizate în secțiunea „Termeni și condiții de exercitare a dreptului de retragere din contract a consumatorilor”

8.9. Clientul se obligă să păstreze confidențialitatea oricăror informații obținute în cursul derulării raportului contractual cu Furnizorul, indiferent de natura acestora, indiferent de suportul pe care acestea sunt prezentate și indiferent dacă au fost marcate sau nu cu „Confidențial”, în caz contrar urmând a despăgubi Furnizorul pentru toate prejudiciile cauzate prin încălcarea prezentei clauze

9. ÎNCETAREA CONTRACTULUI/SERVICIULUI ȘI CONSECINȚELE ÎNCETĂRII

9.1. Prezentul Contract sau fiecare Serviciu în parte poate înceta astfel:

A. Prin acordul scris al părților

B. Prin rezilierea solicitată în următoarele condiții:

(I) de către oricare dintre Părți, în cazul în care oricare dintre Părți este declarată în stare de insolvență sau faliment;

(II) de către oricare dintre Părți, după notificarea în scris, în cazul în care oricare Parte nu își îndeplinește oricare dintre obligații pe baza acestui Contract și această situație nu este remediată în termen de 30 (treizeci) de zile de la primirea solicitării de la cealaltă Parte; încetarea va opera la data împlinirii celor 30 de zile acordate pentru remedierea situației

(III) de către Client, dacă oricare dintre licențele sau autorizațiile necesare executării Contractului, deținute de către Furnizor, încetează să fie validă și nu este înlocuită de o altă licență/autorizație/aprobare, fără orice penalități pentru Client; încetarea va opera la data împlinirii a 30 de zile de la transmiterea de către Client a notificării pentru remedierea situației

(IV) de către oricare dintre părți, în urma unei notificări scrise transmisă în prealabil cu 15 (cincisprezece) zile, cu privire la rezilierea în caz de forță majoră, dacă acesta durează mai mult decât 30 (treizeci) zile;

(V) la inițiativa Furnizorului, cu anunțarea prealabilă a Clientului, fără a fi obligat la plata vreunei despăgubiri către Client, în cazul în care furnizarea Serviciilor devine imposibilă (i) din punct de vedere tehnic (ii) din cauza unor restricții legale, (iii) din cauza modificărilor intervenite asupra drepturilor Furnizorului stabilite prin licențe și autorizații, (iv) în cazul intervenției cazului de forță majoră sau caz fortuit.

(VI) După expirarea termenului minim de 3 luni, la solicitarea oricărei părți, cu acordarea unui preaviz de 30 zile.

9.2. Solicitățile privind rezilierea Contractului/Serviciului se transmit în mod obligatoriu în formă scrisă, într-una din modalitățile prevăzute în Cap. 18 Comunicări între părți.

9.3. Încetarea contractului nu înlătură obligația Clientului de a achita sumele datorate Furnizorului

9.4. În cazul încetării contractului, dacă se constată că în contul Clientului există un sold creditor și nu există alte datorii către Furnizor, acesta din urmă va returna sumele respective în baza unei solicitări exprese scrise a Clientului, în termen de 30 zile de la aprobarea solicitării.

9.5. În toate cazurile de încetare a contractului, Furnizorul are dreptul să șteargă integral conținutul VPS și contul utilizatorului fără a putea fi ținut responsabil pentru orice consecințe care ar decurge în urma derulării acestei măsuri.

10. SUSPENDAREA CONTRACTULUI/SERVICIULUI

10.1. Furnizorul poate suspenda sau restricționa accesul Clientului la Servicii imediat, fără preaviz sau altă formalitate și fără drept la despăgubiri pentru Client, în următoarele situații: (i) Clientul nu a achitat integral tariful Serviciului la termen; (ii) Clientul și-a încălcat oricare alte obligații contractuale sau condițiile de folosire a Serviciilor; (iii) în caz de Fraudă a Clientului; (iv) în cazul în care acțiunile sau inacțiunile Clientului pot determina un risc pentru Furnizor, (v) utilizarea la capacitate de 100% a resurselor procesorului VPS-ului pentru o durată continuă mai mare de 48 de ore (vi) în orice alte cazuri prevăzute expres în prezentul Contract sau în lege.

10.2. Reluarea prestării Serviciilor are loc în maxim 24 de ore de la data primirii de către Furnizor a dovezii efectuării plății de către Client a sumelor datorate sau a remedierii situației în celelalte cazuri prevăzute la art.12.1.

10.3. Suspendarea serviciului de către Furnizor, la solicitarea Clientului, se poate face numai cu acordul Furnizorului.

10.4. Pe perioada suspendării Serviciului se suspendă și taxarea Serviciului.

10.5. Suspendarea Serviciului nu suspendă obligațiile de plată ale Clientului pentru sumele scadente.

11. FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT

11.1. Părțile nu sunt răspunzătoare pentru neîndeplinirea obligațiilor în cazul apariției unei situații de forță majoră.

11.2. Partea care invocă un caz de forță majoră va aduce la cunostință celeilaltei părți, apariția acestuia, cât mai repede posibil, dar nu mai târziu de 10 zile de la producere și va obține și remite la cererea celeilalte părți, un certificat emis de autoritatea competentă privind existența cazului de forță majoră.

11.3. Îndeplinirea contractului poate fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

11.4. Partea contractantă care invocă forță majoră are obligația de a notifica celeilaltei părți încetarea cauzei acesteia în maximum 5 zile de la încetare.

11.5. Dacă forța majoră acționează pe o perioadă mai mare de 60 zile, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilaltei părți încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilaltei daune-interese.

11.6. Clauzele 11.1-11.5 sus menționate, se aplică și în cazul invocării de către Furnizor a apariției unui caz fortuit și în general în cazul unui eveniment care este dincolo de controlul său.

11.7. Forța majoră și cazul fortuit nu vor constitui un impediment pentru plata debitelor de către Client

12. LIMITAREA RĂSPUNDERII

12.1. Cu excepția cazurilor prevăzute în mod expres în prezentul Contract.

Furnizorul nu va răspunde pentru pierderile directe sau indirecte, pierderea unor ocazii sau oportunități de afaceri sau pentru beneficiile nerealizate ale Clientului sau ale terților.

12.2. Furnizorul nu este răspunzător pentru folosirea incorectă a Serviciului, pentru conținutul comunicațiilor inițiate de Client și pentru folosirea în alte scopuri a Serviciului decât cele prevăzute în prezentul Contract, în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

12.3. Furnizorul nu răspunde de utilizarea Serviciului de către terți, cu sau fără acordul

Clientului, Clientul fiind obligat să plătească furnizarea serviciului, dacă aceasta utilizare nu îi poate fi imputată Furnizorului

12.4. Indisponibilitatea temporară a Serviciilor va atrage răspunderea Furnizorului în limitele contractului, . Această prevedere include și daunele rezultate din deteriorarea sau pierderea datelor.

13. MODIFICĂRI ȘI VALIDITATEA CLAUZELOR

13.1. Furnizorul poate modifica unilateral prezentele Termene și Condiții Contractuale, inclusiv tarifele afișate pe Site și caracteristicile pachetelor oferite, cu informarea Clientului cu cel puțin 30 de zile înainte de operarea modificării. Informațiile privind modificările vor fi publicate pe Site, inclusiv prin existența unei Arhive cu înregistrarea cronologică a TCC și cu precizarea datelor de la care se vor aplica fiecare în parte, precum și a unei Arhive privind prețurile și valabilitatea acestora. Clientul acceptă că acest mod de comunicare a modificărilor este valabil. În acest caz Clientul are dreptul de denunțare unilaterală a contractului, în baza unei notificări scrise, fără plata niciunor penalități sau despăgubiri. Notificarea scrisă va fi trimisă de Client, în termen de 15 zile de la primirea informațiilor din partea Furnizorului legate de modificarea unilaterală a contractului, încetarea producând efecte de la data primirii de către Furnizor a notificării Clientului. Modificările vor fi aplicabile de drept, fără a fi necesar un act adițional, în cazul în care Clientul nu denunță contractul.

13.2. Invaliditatea sau neexecutabilitatea din orice cauză a oricărei părți din acest contract, nu va prejudicia sau afecta validitatea sau executabilitatea celorlalte prevederi din acest contract.

14. COMUNICARI INTRE PARTI

14.1. Notificările sau alte documente care sunt trimise de oricare parte în cadrul acestui contract vor fi considerate transmise în bună regulă dacă sunt trimise prin email, fax sau prin poștă cu scrisoare recomandată cu confirmare de primire, cu confirmarea recepționării de către cealaltă Parte, la următoarele adrese:

Pentru Combridge

RO – 010073 București, sector 1, Calea Victoriei nr. 155, bl. D1, tr. 6, et. 1, sector 1

Email – office@combridge.ro

Fax +40.310.800.201

Pentru Client – se vor folosi datele de identificare înscrise în vederea activării Contului de utilizator (nume, prenume, adresă, adresă email)

Dacă comunicarea se trimite prin e-mail se considera primită, dacă niciun mesaj de eroare nu a fost emis de serverul destinatarului și/sau dacă există un raport de confirmare a expediției.

14.2. Părțile își pot schimba adresele pentru notificare, cu o altă adresă, cu notificarea celeilaltei părți.

14.3. Orice comunicare făcută la oricare din adresele indicate de către Părți va fi considerată legală și validă cu respectarea mențiunilor prevăzute în prezentul contract privind anumite notificări și comunicări.

14.4. Combridge va putea transmite Clientului , notificari privind activitatea din cont și orice alte informații și comunicări legate de raportul contractual al părților, la adresa de email indicată de către Client. Clientul își exprimă acordul expres și neechivoc privind primirea din partea Furnizorului de comunicări comerciale, inclusiv cele destinate să promoveze, direct sau indirect serviciile și produsele Furnizorului.

14.5. Prin lansarea comenzii electronice Clientul acceptă în mod expres forma de comunicare prin e-mail prin care site-ul își desfășoară operațiunile. Clientul se angajează să citească zilnic in cazul in care Clientul nu consulta corespondența primită din partea Furnizorului, neputând invoca răspunderea Furnizorului care rezultă din raportul contractual.

15. REZOLVAREA DISPUTELOR ȘI LEGEA GUVERNANTĂ

15.1. Prezentul contract este guvernat de legea română.

15.2. Procedura de soluționare a reclamațiilor este prevăzută pe Site in Secțiunea intitulată – SLA și Procedura de soluționare a reclamațiilor .

Orice dispute apărute în legătură cu acest contract care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă vor fi înaintate spre soluționare instanțelor judecătorești competente.

15.3. In cazul intervenției unei dispute între părțile contractante, toate documentele și înregistrările efectuate și/sau stocate de către Combridge, indiferent de suportul pe care se materializează, sunt valide, fac dovada până la proba contrarie și angajează răspunderea părților.

16. CLAUZA DE ANTICORUPȚIE

16.1. Clientul declară că a luat la cunoștință obligația S.C. Combridge S.R.L. (compania membră a Magyar Telekom Plc./Magyar Telekom Group) de a respecta regulile privind conduita etică în afaceri precum și legile anticorupție, părțile considerând că respectarea acestor reguli constituie un element esențial al relației lor contractuale.

16.2. Părțile declară că, potrivit regulilor de conduită etică în afaceri, decizia de afaceri stipulată în contract precum și termenii și condițiile acestuia au avut la bază considerente obiective.

16.3. Clientul acceptă faptul că încălcarea legilor anticorupție în legătură cu prezentul contract poate duce la rezilierea acestuia cu efect imediat și că acest fapt atrage măsurile corective de rigoare, inclusiv suportarea oricăror prejudicii cauzate prin această încălcare.

Termenii și condițiile contractuale privind furnizarea Serviciilor VPS publicate pe site-ul www.cloude.ro pot fi accesate oricând de către Client, sunt arhivate electronic de către Combridge și fac proba raporturilor juridice dintre părți.

Documentul Termeni și Condiții Contractuale (TCC) este semnat pentru conformitate de către reprezentantul legal al S.C.Combridge SRL, dl. Csenteri Andras Levente – Director executiv.